

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

Настоящая политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую настоящий сайт, доступный по доменному имени haoenfood.ru, может получить о пользователе во время использования сайта.

Использование сайта означает безоговорочное согласие пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки персональных данных в случае, если пользователь не согласен с этими условиями, ему следует немедленно прекратить использование сайта.

2. Определение терминов

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённом или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

2.3. Оператор персональных данных (далее — Оператор) — Общество с ограниченной ответственностью «МАРС», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющее цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

2.4. Форма обратной связи — форма на странице «Контакты» сайта, позволяющая пользователю отправить сообщение с указанием персональных данных.

3. Оператор персональных данных

3.1. Оператор персональных данных:

Общество с ограниченной ответственностью «МАРС»

ИНН 2466290299

ОГРН 1222400001724

Адрес: 660048, Россия, Красноярский край, город Красноярск, ул. 2-я Брянская дом ЗД. 38, стр. 3, офис 2-04

E-mail: sale@haoenfood.ru

3.2. Оператор обеспечивает защиту персональных данных в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

4. Сбор и обработка персональных данных

4.1. Сайт собирает и обрабатывает персональные данные пользователей исключительно в целях, указанных в настоящей Политике.

4.2. Сайт не осуществляет регистрацию пользователей и не собирает персональные данные автоматически, кроме случаев, когда пользователь добровольно предоставляет их через форму обратной связи.

4.3. В форме обратной связи пользователь может указать следующие персональные данные:

- Фамилия, имя, отчество (Имя);
- Город;
- Номер телефона;
- E-mail;
- ИНН;
- Текст сообщения (может содержать иные персональные данные).

4.4. Персональные данные обрабатываются в целях:

- Обработки запроса пользователя, отправленного через форму обратной связи;
- Связи с пользователем для ответа на его вопросы;
- Иных целей, прямо связанных с исполнением запроса пользователя.

4.5. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъекта персональных данных, выраженного в форме проставления отметки (галочки) «Я согласен(а) с политикой конфиденциальности» при отправке формы обратной связи.

4.6. Использование cookie и иных технологий

Сайт использует технические cookie-файлы, необходимые для корректной работы сайта (например, поддержание сессии, настройки интерфейса). Эти cookie создаются автоматически при посещении сайта и не используются для отслеживания поведения пользователей, сбора статистики или рекламных целей.

Технические cookie не хранят персональные данные и не передаются третьим лицам. Отключение cookie может привести к ограничению функциональности сайта.

5. Права субъекта персональных данных

5.1. Субъект персональных данных имеет право:

- Получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных;
- Требовать уточнения, блокирования или уничтожения его персональных данных, если они обрабатываются незаконно;
- Отозвать согласие на обработку персональных данных, направив письменное заявление по адресу, указанному в п. 3.1 настоящей Политики.

5.2. Отзыв согласия на обработку персональных данных влечёт прекращение их обработки, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6. Условия обработки и хранения персональных данных

6.1. Персональные данные обрабатываются и хранятся исключительно на территории Российской Федерации.

6.2. Персональные данные, полученные через форму обратной связи, передаются по защищённому соединению (SMTP) на почтовый ящик, размещённый на серверах Mail.ru, и доступ к которому имеют только уполномоченные сотрудники Оператора.

6.3. Персональные данные не передаются третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.4. Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей их обработки, после чего подлежат уничтожению или обезличиванию.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. К таким мерам относятся:

- Ограничение круга лиц, имеющих доступ к персональным данным;
- Использование защищённых каналов связи при передаче данных;
- Применение средств защиты информации, соответствующих требованиям законодательства.

8. Изменение Политики

8.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления.

8.2. Новая редакция Политики вступает в силу с момента её размещения на сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

9. Обратная связь

9.1. Все предложения, вопросы и претензии по поводу настоящей Политики и обработки персональных данных направляются по адресу:

Общество с ограниченной ответственностью «МАРС»

660048, Россия, Красноярский край, город Красноярск, ул. 2-я Брянская дом ЗД. 38, стр. 3, офис 2-04

E-mail: sale@haoenfood.ru

Дата последнего обновления: 22.12.2025